

Ein unverbindlicher Ratgeber:

- Wasser ist Vertrauenssache.
- Über welche Referenzen verfügt der Wasserfilter-Händler und wie lange ist er bereits auf dem Markt?
- Was müssen Sie beachten, wenn Sie online einen Wasserfilter kaufen?
- Funktioniert das, was ich online kaufe, auch bei mir Zuhause?
- Werden Ihnen Produkte verkauft oder Lösungen?
- Wie lange geben Ihnen Hersteller und Händler eine Garantie?
- Erfahrungsberichte über Produkte können bei einer Kaufentscheidung hilfreich sein.
- Ist die professionelle Installation gewährleistet?
- Haben Sie ein Recht auf Rückgabe?
- Eine äußere Begutachtung eines Wasserfilters ist gut. Zu Wissen was drin steckt, ist besser.
- An Produkte, die mit Lebensmitteln in Berührung kommen sind besondere gesundheitsrelevante Anforderungen gestellt.
- Beim Wasser filtern soll ein bestimmtes Resultat erzielt werden.
- Besonders hochwertige Wasserfilter und deren Komponenten können aus Edelstahl sein.
- Aktivkohle ist bei Wasserfiltern eine der am meist verbreiteten Filtrationsmethoden.
- In der ersten Filtrationsstufe kommen sogenannte Sedimentfilter zum Einsatz.
- Elektrischer Strom verursacht magnetische Felder und elektrische Spannung verursacht elektrische Felder.
- Einige Hersteller von Trinkwasserfiltern nutzen technologische Innovationen als wettbewerblisches Differenzierungsmittel.
- „Made in EU“ ist Ausdruck eines hohen Markenbewusstseins.
- Bei der Wahl eines Wasserfilters spielt auch der Preis eine Rolle.
- Nie wieder einen Filter wechseln?
- Ein Filterwechsel ist spätestens alle 12 Monate fällig.
- Wenn es mit Ihrer Wasseranlage Probleme gibt?

Punkt 1: Der Händler

Wasser ist Vertrauenssache.

Ist der Verkäufer kompetent? Ist das Unternehmen vor Ort und kennt sich mit den Gegebenheiten aus? Was anderswo funktioniert, muss noch lange nicht den hiesigen Anforderungen genügen. Ist ein Service bzw. eine Betreuung nach dem Kauf gewährleistet?

Über welche Referenzen verfügt der Wasserfilter-Händler und wie lange ist er bereits auf dem Markt?

Eine ansprechende Internetseite ist schnell erstellt. Aber Sie sollten hinterfragen, wie lange das Unternehmen bereits am Markt agiert und ob der Händler auch wirklich die Fachkompetenz hat. ELEMENTO 4 verkauft nicht nur an Endkunden, sondern stattet auch Institutionen wie die Kathedrale von Palma de Mallorca aus, ist in Bäckereien oder Gaststätten vertreten, Partner von Küchenstudios wie „Cocina y vida“ oder Lieferant von Installateuren wie Balear Haustechnik oder Architekten und Bauunternehmungen wie Dressler & Partner.

Was müssen Sie beachten, wenn Sie online einen Wasserfilter kaufen?

Zunächst schauen Sie auf das Impressum des Händlers. Ist überhaupt eines vorhanden? Ist jemand verantwortlich und mit Namen genannt? Gibt es eine Adresse und eine Telefonnummer? Wenn es nur eine Handynummer gibt, ist das seltsam.

Funktioniert das, was ich online kaufe, auch bei mir Zuhause?

Ohne Beratung ist es schwierig. Haben Sie Nitrat im Wasser, funktioniert nicht jedes System. Haben Sie hohe Kalkwerte, kann der falsche Filter schnell verstopfen. Lassen Sie sich nicht täuschen von Laboranalysen. Ihre Situation kann eine völlig andere sein und zu anderen Ergebnissen führen. Werden Sie hellhörig, wenn Ihnen jemand sagt, dass der Filter auch Kalk filtert. Manche Systeme schaffen das gerade mal 4 Wochen. Bei ELEMENTO 4 beraten wir Sie auch beim Online-Kauf, bevor wir Ihnen etwas zusenden.

Werden Ihnen Produkte verkauft oder Lösungen?

Ihre Wassersituation kann individuell sein und sehr komplex. Wenn Ihnen ein Wasserfilter-Verkäufer nur das einzige und wahre Produkt verkaufen will und keine Alternativen im Portfolio hat, wissen Sie, dass er Ihnen keine individuelle Lösung erstellt hat. Professionelle Anbieter können Ihnen eine Auswahl bieten und Ihnen Vor- und Nachteile von verschiedenen Systemen aufzeigen.

Wie lange geben Ihnen Hersteller und Händler eine Garantie?

Wer hochwertige Systeme verkauft, kann für seine Produkte neben der gesetzlichen Sachmängelgewährleistung zusätzlich eine Garantie geben. Bei einer Garantie steht der Hersteller für solche Fehler ein, die nach der Übergabe entstehen und bei der Sachmängelgewährleistung

nur für Fehler, die bereits vor der Übergabe vorhanden waren, auch wenn sie erst im Nachhinein ersichtlich sind. Eine Garantie des Herstellers ist immer eine freiwillige Leistung, deren Umfang und Dauer von ihm bestimmt wird sowie vertraglich geregelt ist. Ein langer Garantiezeitraum ist als Qualitätsmerkmal zu verstehen, denn ein Wasserfilter-Hersteller würde keine lange Garantiezeit geben, wenn er nicht Vertrauen in seine Produkte hätte. ELEMENTO 4 gibt auf einige Anlagen sogar eine lebenslange Garantie.

Erfahrungsberichte über Produkte können bei einer Kaufentscheidung hilfreich sein.

Die digitale Kommunikation macht es einfach, auf Erfahrungen anderer zuzugreifen. Mit Qualität, Zuverlässigkeit, hohen Produktstandards, freundlichem Kundenservice, innovativen Verbesserungen, geschulten Mitarbeitern, gut ausgebildeten Vertriebspartnern, langer Lebensdauer und gleichbleibender Wasserqualität bei den Wasserfiltern konnte ELEMENTO 4 zahlreiche zufriedene Kunden gewinnen und vielfache gute Bewertungen auf diversen Online Portalen erhalten. Nicht umsonst ist die Weiterempfehlung ein wichtiges Marketinginstrument bei ELEMENTO 4.

Ist die professionelle Installation gewährleistet?

Die Installation eines Wasserfilters-Systems sollten erfahrene Handwerker durchführen, damit alles seine Richtigkeit hat. Um einen optimalen Einbau zu gewährleisten, hat ELEMENTO 4 ein weitreichendes Netzwerk von Sanitärtechnikern und Installateuren aufgebaut, die geschult und spezialisiert sind.

Haben Sie ein Recht auf Rückgabe?

Der Wasserfilter hält nicht, was man Ihnen versprochen hat? Bei ELEMENTO 4 gibt es die *Happiness Garantie*. Innerhalb von 14 Tagen können Sie die Filter der AGUA Linie zurückgeben und erhalten den Kaufpreis zurückerstattet.

Punkt 2: Die Technik

Eine äußere Begutachtung eines Wasserfilters ist gut. Zu Wissen was drin steckt, ist besser.

Je nach Anforderung und Lebensdauer sind die Qualitäten der verwendeten Kunststoffe sehr unterschiedlich. Für gute Ergebnisse beim Endprodukt ist bereits die Auswahl der Rohstoffe maßgeblich. Je besser die Qualität des Rohstoffs, desto besser der hergestellte Kunststoff bzw. die daraus hergestellten Komponenten der Anlage. EU-Verordnungen regeln Materialien, die in direkten Kontakt mit Lebensmitteln kommen. Diese Verordnungen sollen unter anderem sicherstellen, dass die Kunststoffe keinen Einfluss auf die Gesundheit der Konsumenten haben. Nicht jedes Produkt und jeder Händler fühlt sich dem verpflichtet. Insbesondere bei Produkten aus fernen Regionen ist dies nicht immer gewährleistet. Ein Wasserfilter-Hersteller, der auf die Kompetenz des weltgrößten Chemiekonzern BASF zurückgreift, wird darüber gerne Auskunft erteilen. Die große Erfahrung und langjährige Forschung im Bereich Kunststoff, wie sie BASF hat, gibt dem Kunden und dem Wasserfilter-Hersteller die Sicherheit für gute Qualität.

An Produkte, die mit Lebensmitteln in Berührung kommen sind besondere gesundheitsrelevante Anforderungen gestellt.

Wasserfilter und Umkehrosmose-Systeme haben in der Regel mehrere Bauteile, die aus Kunststoff bestehen und miteinander verbunden sind. Dies gilt nicht nur für die Schläuche und Leitungen, sondern genauso für die Filtergehäuse. So werden die Komponenten der Filtergehäuse oftmals verklebt oder verschweißt. Bei der Verbindung von Kunststoffteilen mittels Kleber besteht je nach Klebemittel das Risiko von Expositionen verschiedener Stoffe. Einige Kleber enthalten zudem Lösungsmittel, die ebenfalls durch Exposition an das gefilterte Wasser abgegeben werden können. Jede Schnittstelle kann die Verkeimungsgefahr fördern. Der Gesundheitsaspekt sollte die grösste Rolle spielen, denn was nützt ein gereinigtes Wasser, wenn es durch Lösungs- und Klebemittel kontaminiert werden könnte? Umso weniger Bauteile oder ein einziges Gehäuse, wie es bei einigen Produkten von ELEMENTO 4 der Fall ist, desto besser.

Beim Wasser filtern soll ein bestimmtes Resultat erzielt werden.

Für die meisten soll ein Wasserfilter ein einwandfreies Wasser produzieren. Einige wünschen sich zusätzlich ein belebtes, energetisiertes Wasser, denn Wässer sind unterschiedlich, schmecken unterschiedlich und entfalten auf unterschiedliche Weise ihre Wirkungen. Selbst in der medizinischen Literatur wird von Heilerfolgen mit diversen Wasserbehandlungen berichtet. Asiatische Gesundheitsgelehrte, Heilpraktiker und selbst einige anerkannte Wissenschaftler sind heute überzeugt, dass Wasser Informationen speichern kann. Nach der Filterung befindet sich das Wasser in einem sauberen Zustand. Um das Wasser wieder zu beleben, zu vitalisieren bzw. zu energetisieren gibt es unterschiedliche Verfahren. Ein Ziel der Energetisierung ist, die zerstörte Wassermolekülstruktur (Cluster) wiederherzustellen und die im Wasser gespeicherten Schadstoffinformationen zu löschen. Jedes Energetisierungsverfahren wirkt anders, weshalb mehrere Energetisierungsstufen zum Einsatz kommen können. Ergänzend hierzu bietet ELEMENTO 4 den ION+ an, der basisches Aktivwasser erstellen kann.

Besonders hochwertige Wasserfilter und deren Komponenten können aus Edelstahl sein.

Edelstahl kommt unter anderem bei Schmuck, Bestecken, medizinischen Geräten und Implantaten unmittelbar in Kontakt mit dem menschlichen Körper. Ein weiterer gesundheitlicher Aspekt ist die Verwendung von Edelstahl in der Lebensmittel-, Getränke- und pharmazeutischen Industrie sowie in der Trinkwasser-Hausinstallation. Ein separater Entnahmehahn sollte aus Edelstahl bestehen. ELEMENTO 4 verfügt sogar über Filtersysteme aus Edelstahl.

Aktivkohle ist bei Wasserfiltern eine der am meist verbreiteten Filtrationsmethoden.

Die Aktivkohle ist ein poröser, feinkörniger Kohlenstoff mit großer innerer Oberfläche, die als Adsorptionsmittel fungiert. Sie wird aus Torf, Holz, Braunkohle, Steinkohle oder Nussschalen hergestellt. Wie bei einem Schwamm sind die Poren untereinander verbunden. Lediglich vier Gramm Aktivkohle hätten etwa eine Fläche in der Größe eines Fußballfeldes. Bei der Aktivkohle aus Kokosnussschale lässt sich bei einer 300-fachen Vergrößerung die zelluläre Struktur des organischen Materials erkennen. Die aus Kokosnussschalen hergestellte Aktivkohle ist für die Wasserfiltration besonders gut geeignet. Es ist darauf zu achten, welche Art und Qualität verwendet werden, denn nur an der Oberfläche der Mikroporen, wie sie in der aus Kokosnussschalen hergestellten Aktivkohle vorliegen, findet der maßgebliche Anteil der Adsorption am Kohlenstoffmaterial statt.

In der ersten Filtrationsstufe kommen sogenannte Sedimentfilter zum Einsatz.

Hierbei sollen Feststoffe durch Zurückhalten der Partikel in einem festen Medium mechanisch entfernt werden. Bei der Sedimentfiltration gibt es Unterschiede in den Medien die zum Einsatz kommen können. Bei der Sedimentfiltration wird in zwei Arten unterteilt. In die Tiefenfiltration, wo die Partikel in der Tiefe des Mediums abgefangen werden und die Oberflächenfiltration, wo die Partikel an der Oberfläche gestoppt werden. Vor allem als Vorfilter haben sich die dicken Tiefenfiltrationsmedien gegenüber den dünneren Oberflächenfiltermedien durchgesetzt. Sedimentfilter aus einem speziellen Polypropylen sind besonders resistent gegen chemische Einwirkungen und hemmen gleichzeitig die Entwicklung von Mikroorganismen. Die Durchlässigkeit kann weniger als einen μ (1 Micron = 1/1000stel Millimeter) oder bis zu 100 μ betragen. Je weniger Micron desto höher die Filterfeinheit sowie die Filtration von Partikeln im Wasser.

Elektrischer Strom verursacht magnetische Felder und elektrische Spannung verursacht elektrische Felder.

Folglich ist jedes elektrische Gerät von einem eigenen elektromagnetischen Feld umgeben und kann andere elektrische Geräte beeinflussen sowie selbst von anderen elektrischen Geräten beeinflusst werden. Heutzutage gilt das smarte Home als „State of the art“. Schicke Wasseranlagen mit viel Elektronik sind allerdings eher anfällig. Zudem hat der Elektrosmog negativen Einfluss auf das Wasser und kann energetisch eine nachteilige Wirkung haben. Lassen Sie sich daher nicht von zu viel Schnick-Schnack beeindrucken, sondern setzen Sie auf das Motto „weniger ist mehr“. ELEMENTO 4 Produkte arbeiten häufig nur mit reinem Wasserdruck und sind daher energtisch besonders wertvoll und extrem zuverlässig.

Einige Hersteller von Trinkwasserfiltern nutzen technologische Innovationen als wettbewerliches Differenzierungsmittel.

Wörtlich genommen ist eine Innovation eine Neuerung. Innovationen sind demnach als diese zu bezeichnen, wenn diese in neue Produkte oder Verfahren umgesetzt werden, erfolgreiche Anwendung finden sowie im Markt etabliert sind. Die Hersteller mit denen ELEMENTO 4 zusammen arbeitet, verfügen weltweit über mehr als 100 Patente.

„Made in EU“ ist Ausdruck eines hohen Markenbewusstseins.

Es steht für große Ingenieurskunst, hoch entwickelte Technologien, Innovation, hochwertige Produktion und nicht zuletzt gute Produktqualität. Eine in Europa hergestellte Anlage kann preislich nicht mit den Niedrigpreis-Wasserfiltern, aus beispielsweise China, konkurrieren. Damit würden aber Äpfel mit Birnen verglichen. Für einen Kunden ist es bei einem importierten System schwierig bis unmöglich nachzuvollziehen, aus welchen Materialien sie genau gefertigt, welche Produktionsverfahren angewandt und welche Bauteile von welchem Zulieferer verwendet wurden.

Bei der Wahl eines Wasserfilters spielt auch der Preis eine Rolle.

Bei niedrigpreisigen Wasserfiltern liegt der Verdacht nahe, dass Abstriche in der Qualität, der Materialien, der Motoren, Pumpen und der Herstellung gemacht wurden. Wenn ein Wasserfilter so günstig zu haben ist, ist er dann wirklich in der Lage, seine Aufgabe zu erfüllen, gutes Wasser zu produzieren. Zumindest wird das der Wasserfilter wahrscheinlich nicht konstant über einen längeren Zeitraum schaffen. Andererseits bieten manche Anbieter ihre Produkte zu einem massiv

überteuerten Preis an. Ist tatsächlich ein Filter 10x besser, nur weil er 10x teurer ist? Oder verdient der Händler eine üppige Provision? Vergleichen lohnt sich. ELEMENTO 4 erklärt Ihnen gerne wertfrei die Unterschiede zu anderen Anbietern oder verschiedenen Technologien.

Punkt 3: Was ist nach dem Kauf?

Nie wieder einen Filter wechseln?

Wie bei einem Verbrennungsmotor der Ölwechsel extrem wichtig ist, so ist es der Filterwechsel bei der Trinkwasser-Anlage. Hüten Sie sich vor Versprechungen, dass ein Filter 10 Jahre oder länger nicht gewartet oder gewechselt werden muss. Mit einem gesunden Menschenverstand werden Sie sich fragen, wo die gefilterten Rückstände über Jahre hinweg verbleiben sollen.

Ein Filterwechsel ist spätestens alle 12 Monate fällig.

Ein Filter muss spätestens nach einem Jahr gewechselt werden. Die ELEMENTO 4 Filter sind so konzipiert, dass ein guter Zugang zu den Filtern ermöglicht wird und die Filterwechsel selbst für nicht so handwerklich begabte Menschen schnell und sicher durchgeführt werden kann. Für den Filterwechsel ist keine handwerkliche Ausbildung oder übermäßiges handwerkliches Geschick Voraussetzung. Teilweise ist dies ohne Werkzeug in wenigen Minuten erledigt. Ein Vorteil ist, wenn dies vollständig abgenommen wird und Sie rechtzeitig erinnert werden. ELEMENTO 4 übernimmt dies für Sie und prüft mit seinen Mitarbeitern vor Ort regelmässig den ordnungsgemässen Zustand.

Wenn es mit Ihrer Wasseranlage Probleme gibt?

Auch wenn eine gute Wasser-Anlage relativ wartungsarm ist, kann es doch einmal unvorhergesehen zu einem Problem kommen. ELEMENTO 4 ist vor Ort und kann Ihnen schnell helfen. Ein Anbieter aus weiter Ferne oder aus dem Internet wird diesen Service nicht anbieten können.